



IRMANDADE SANTA ISABEL  
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL  
Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

*"RESPEITO E DIGNIDADE"*

**RELATÓRIO MENSAL NOVEMBRO/2023**

IDENTIFICAÇÃO:

	IRMANDADE SANTA ISABEL-CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
SERVIÇO:	SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL-ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	EDITAL Nº 03/SMAS/2021 TC: Nº 10/2022
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	NOVEMBRO/2023
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
OBJETIVO GERAL:	ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS DE IDADE OU MAIS, DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR SUA PROTEÇÃO INTEGRAL.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	PROGRAMADOS: 40 IDOSOS EXECUTADOS: 38 IDOSOS

**“RESPEITO E DIGNIDADE**

<b>OBJETIVO ESPECÍFICO: ACOLHER E GARANTIR PROTEÇÃO INTEGRAL.</b>
<b>META 01: Atendimento de 40 idosos/mês.</b>
<p>-<b>ESTRATÉGIAS:</b> Atendimento por meio de cuidados da vida diária:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-<b>Dias:</b> 07, 14, 21 e 28 – Barba dos idosos;</li><li>-<b>Dias:</b> 08, 15, 22 e 29 – Corte de unhas;</li><li>-Dias: 11 e 25 – Esmaltação de unhas realizada pela Voluntária;</li><li>-Dia: 24 - Corte de cabelo realizado por Voluntário;</li><li>-De 2h em 2h é oferecido água aos idosos. Evitando a desidratação.</li><li>-Atendimento de Fisioterapia: três vezes por semana, atendidos 28 idosos, sendo realizados 120 atendimentos.</li><li>-Atendimento 03(três) por semana de Massagem terapêutica e Relaxante por um voluntário, os idosos são encaminhados pela Fisioterapeuta.</li><li>-Cardápio elaborado pela Nutricionista;</li><li>-Encaminhamento dos idosos para rede de serviços, sendo: 04 para o AME, 02 para a Santa Casa.</li><li>-Escuta Social: com familiares/idosos;</li><li>-Desenvolvimento do convívio familiar: Constantemente é realizado contato com familiares de idosos, com o objetivo de promover fortalecimento de vínculos. A interação familiar é esporádica, ocorrendo das seguintes formas: visita presencial, ligação ou vídeo chamada.</li><li>-As visitas de familiares e amigos aconteceram no salão social da OSC, obedecendo as normas: visitas agendadas pela Assistente Social, os agendamentos foram realizados via Whatsapp e telefone fixo.</li><li>-Receberam ligações por telefone fixo 01 idosa, por vídeo chamada 02 idosas, visitas presenciais 09 idosos, 01 idosa saiu sozinha e 02 idosos saíram da OSC com familiares / amigos;</li></ul> <p>Atividades de Voluntários- <b>ORAÇÃO ECUMENICA, MASSAGEM RELAXANTE E ESMALTAÇÃO DE UNHAS.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Acolhimento: Dia 27 o Lar Santa Isabel acolheu a idosa Nair Aparecida Alkimin transferida do Lar Vicentino onde era institucionalizada desde outubro de 2022 . Após levantamento do histórico da Dona Nair, pode-se observar que a mesma era moradora do bairro Tamandaré e sentia a necessidade de receber visitas de familiares e amigos que convivia no mesmo bairro onde morava. Em articulação entre as ILPIs e comum acordo entre as partes envolvidas foi efetivado a transferência.</li><li>-Articulação com o CRAS;</li><li>-Articulação com o CREAS, realização de visita domiciliar para 02 idosos;</li><li>- Continuidade na reforma da OSC,</li></ul>
<b>IMPACTO SOCIAL:</b> Redução das violações dos direitos sócio assistenciais, seus agravamentos ou reincidência.
<b>Observações:</b> Em articulação com o CREAS, foi realizada visitas domiciliar para 02 idosos com recusa para a institucionalização.



**“RESPEITO E DIGNIDADE**

<b>META: 2</b> OBJETIVO ESPECÍFICO: QUALIFICAR A OFERTA DO SERVIÇO POR MEIO DA PROMOÇÃO DA CAPACITAÇÃO SISTEMÁTICA DOS PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA OFERTA DO SERVIÇO.	
META 2: REUNIÃO COM EQUIPE TÉCNICA	4 REUNIÕES/ANUAL
ACONTECERAM: 01/02, 14/06 e 13/09.	
<b>CAPACITAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS - 1 CAPACITAÇÃO /ANUAL</b>	

<b>META 3</b> - OBJETIVO ESPECÍFICO: PROMOVER O ACESSO A PROGRAMAÇÕES CULTURAIS, DE LAZER, DE ESPORTE E OCUPACIONAIS INTERNAS E EXTERNAS, RELACIONANDO-AS A INTERESSES, VIVÊNCIAS, DESEJOS E POSSIBILIDADES DO PÚBLICO, BEM COMO A CONVIVÊNCIA MISTA ENTRE OS RESIDENTES DE DIVERSOS GRAUS DE DEPENDÊNCIA.
META 3: 04 ATIVIDADES/MÊS. 01 OFICINA/MÊS 01-ENCONTRO/MES 01 PASSEIO EXTERNO/ SEMESTRAL
<b>Dia: 07- Atividade Cultural- Coordenada por Voluntária-</b> Oficina de cinema - No salão feminino na terça-feira depois do café da tarde, foi exibido o filme “Operação Presente”, depois foram feitas perguntas aos idosos relacionadas ao filme. Objetivo: Atenção, evitar o isolamento social e fortalecimento de vínculos.
<b>Dia: 09- Atividade Lúdica- Coordenada pela Psicóloga- Oficina atividade de pintura-</b> No refeitório após o café, os idosos sentados ao redor da mesa foi entregue uma bola para os idosos mantê-la em movimento sem deixá-la cair. Objetivo: Promover a socialização, reforçando a interação entre os idosos e evitar o isolamento social.
<b>Dia: 14- Atividade Artística- Coordenada pela Psicóloga- Oficina atividade de pintura.</b> No salão os idosos sentados ao redor das mesas foram entregues folhas de sulfite e tinta para expressar através do desenho o sentimento e depois aberto para apresentarem o porquê da realização de cada desenho. Objetivo: Atenção, concentração e evitar o isolamento social.
<b>Dia: 22 - Atividade Lúdica-. Coordenada pela Fisioterapeuta-</b> No refeitório os idosos sentados em volta da mesa, foram convidados para uma atividade lúdica utilizando uma bola. Objetivo: Coordenação motora, atenção e evitar o isolamento social.
<b>Dia: 27, 28 - Atividade Física - Coordenada pela Fisioterapeuta -</b> Foi realizado atendimento específico para cada idoso, receberam massagem terapêutica e avaliação de sua condição motora. Objetivo: Estimular e avaliar os membros do corpo.
<b>Dia: 30-Atividade Cultural- Comemoração dos Aniversariantes do mês.</b> - No refeitório na hora do café da tarde, todos os idosos que fizeram aniversário no mês, foram convidados a sentarem ao redor da mesa, comer bolo e comemorarem juntos.
<b>Dias: 01,10- Atividade Cultural- Projeto Preservação da Identidade</b> - No dia do aniversário do idoso, este escolhe o bolo de café e foram cantados os parabéns. Aniversariaram: 01 idoso.
IMPACTO SOCIAL: REDUÇÃO E PREVENÇÃO DOS CASOS DE ISOLAMENTO SOCIAL E MELHORIA DA CONDIÇÃO DE SOCIABILIDADE DOS IDOSOS.
Observações:

**"RESPEITO E DIGNIDADE"**



Dia 07: Cinema



Dia 09: Atividade Lúdica



Dia 14: Atividade artística



Dia 22: Atividade Lúdica



Dia 27 e 28: Atividade Física



Dia 30: Aniversariante do mês.

**“RESPEITO E DIGNIDADE**

META: 4 OBJETIVOS ESPECÍFICO: CONTRIBUIR PARA A ARTICULAÇÃO DA REDE SOCIOASSISTENCIAL DOS DEMAIS ÓRGÃOS E DAS DEMAIS POLÍTICAS PÚBLICAS.
META 4: 01 REUNIÃO/MÊS
ESTRATÉGIAS: <b>Dia 27:</b> Reunião Técnica com a Gestão de Parcerias - SMAS Pauta: Apontamento e orientações sobre relatórios e Plano de Trabalho.  <b>Dia 29:</b> Visita da Presidente do Conselho Municipal do Direito da Pessoa Idosa na OSC. Objetivo: Atualização do CNEAS Obs.: Sem registro fotográfico
IMPACTO SOCIAL: REDUÇÃO JUNTO A OUTRAS POLÍTICAS PÚBLICAS, DE RISCOS SOCIAIS E FORTALECIMENTO DA ATUAÇÃO EM REDE.
Observações:



Dia 27: Reunião Técnica

**“RESPEITO E DIGNIDADE**

META: 5: OBJETIVO ESPECÍFICO: OPORTUNIZAR O ACESSO ÀS INFORMAÇÕES SOBRE DIREITOS E SOBRE A PARTICIPAÇÃO CIDADÃ, ESTIMULANDO O DESENVOLVIMENTO DO PROTAGONISMO DOS USUÁRIOS.

META 5: 01 ATIVIDADES/MESES

**Dia: 22- Roda de conversa com os idosos, coordenada pela Assistente Social,** conversamos com os idosos sobre a alteração da Assistente Social da OSC. Participaram: 13 idosos.

IMPACTO SOCIAL: DESENVOLVIMENTO DO USUÁRIO, COMO SUJEITO DE DIREITOS E DEVERES, AUTONOMO E COMPROMISSADO COM A CIDADANIA.



Dia: 22- Roda de Conversa



Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.

Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –

Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95

CNPJ. 48.545.594/0001-42

**"RESPEITO E DIGNIDADE"**

## LISTA DE ACOLHIDOS - NOVEMBRO/2023

	NOME	NIS
01	Ademir Amaro	101.075.326-86
02	Antônio Pedroso	CPF 092.990.188-63
02	Claudionor Amaro do Nascimento	103.750.440-67
04	Durval Gonçalves	238.470.719-78
05	Joacir da Silva Reis	10.553.899.705
06	João Hélio	237.993.431-87
07	José Maria Martins de Oliveira	237.993.313-24
08	Marco Antônio Zacarias	CPF 048.575.838-52
09	Melchior José da Fonseca	238.263.368-91
10	Odair Rocha	237.993.505-15
11	Paul Sidney Gay	105.636.994-23
12	Pedro José Querino	238.080.888-49
13	Pedro Luiz Campanholi	106.288.410-24
14	Sebastião Reis da Silva	CPF: 360.979.008-30 Providenciar NIS
15	Waldomiro de Brito	104.206.878-12
16	Nair Aparecida Alkmin	NIS:238.354.359.29
17	Antônia Felizardo de Assis	238.064.797-43
18	Conceição Aparecida Del Guerra	043.359.488-83
19	Maria Antonia Vieira	CPF:416.428.288-08
20	Gilceia Macedo Bredariol	103.258.796-45
21	Helena dos Santos de Campos	238.899.741-43
22	Irene Raimundo	103.978.020-88
23	Josefina Romualdo Guimarães Alves	213.214.476-73
24	Leonor de Jesus dos Santos	237.993.843-20
25	Lusia Sabino Vieira	238.468.763-52
26	Maria Aparecida	237.993.476-54
27	Maria Aparecida dos Santos R Amaro	238.389.470-76
28	Maria Divina Carneiro	238.469.207-93
29	Maria Emília da Conceição Carneiro	164.830.012-59
30	Maria Francisca dos Santos	209.776.063-11
31	Maria de Lourdes Martins Correa	238.466.484-06
32	Maria do Carmo Ferreira	228.048.428-34
33	Maria Lopes	237.993.424-82
34	Maria Rosa Lopes Gonçalves	207.386.489-78
35	Rita Teixeira Guimarães de Farias	166.785.861-91
36	Sonia Regina Aparecida de Oliveira	238.469.246-91
37	Vani Aparecida Barbosa Reis	CPF: 081.031.058-99 Providenciar NIS
38	Zélia Rodrigues	167.908.576-73

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA

CPF: 540.673.328-15

PRESIDENTE

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO

CPF: 336.953.678-14

ASSISTENTE SOCIAL



“RESPEITO E DIGNIDADE”

LISTA DE PRESENÇA DO MÊS NOVEMBRO/2023

	NOME	07	09	14	22	22	27	28	30
01	Ademir Amaro	P	P	P	P	P	P	P	P
02	Antonio Pedroso	F	P	F	F	F	P	P	P
03	Claudionor Antonio Nascibem	F	F	F	F	F	P	P	F
04	Durval Gonçalves	F	P	F	F	F	P	P	P
05	Joacir da Silva Reis	F	P	F	F	F	P	P	P
06	João Hélio	F	P	F	F	F	P	P	P
07	José Maria Martins de Oliveira	F	P	F	F	F	P	P	P
08	Marco Antonio Zacarias	P	F	P	F	F	P	P	P
09	Melchior José da Fonseca	P	P	P	P	F	P	P	P
10	Odair Rocha	P	P	F	F	F	P	P	P
11	Paul Sidney Gay	P	P	P	P	F	P	P	P
12	Pedro José Querino	F	P	F	F	F	P	P	P
13	Pedro Luiz Campanholi	F	P	F	F	F	P	P	P
14	Sebastião Reis da Silva	P	P	P	P	P	P	P	P
15	Waldomiro de Brito	F	P	F	F	F	P	P	P
16	Nair Aparecida Alkmin	F	F	F	F	F	P	P	P
17	Antônia Felizardo de Assis	F	P	F	F	F	P	P	P
18	Conceição Aparecida Del Guerra	F	P	F	F	P	P	P	P
19	Maria Antonia Vieira	P	P	P	P	F	P	P	P
20	Gilceia Macedo Bredariol	F	P	F	F	P	P	P	P
21	Helena dos Santos de Campos	F	P	F	F	F	P	P	P
22	Irene Raimundo	F	P	F	F	F	P	P	P
23	Josefina Romualdo Guimarães Alves	P	P	P	P	P	P	P	P
24	Leonor de Jesus dos Santos	P	P	P	P	F	P	P	P
25	Lusia Sabino Vieira	F	P	F	F	F	P	P	P
26	Maria Aparecida	P	P	F	F	P	P	P	P
27	Maria Aparecida dos Santos Ribeiro Amaro	F	P	F	F	F	P	P	P
28	Maria Divina Carneiro	P	P	F	F	P	P	P	P
29	Maria Emília da Conceição Carneiro	F	F	F	F	F	P	P	F
30	Maria Francisca dos Santos	F	P	F	F	P	P	P	P
31	Maria de Lourdes Martins Correa	F	P	F	F	P	P	P	P
32	Maria do Carmo Ferreira	P	P	P	P	F	P	P	P
33	Maria Lopes	F	P	F	F	F	P	P	P
34	Maria Rosa Lopes Gonçalves	P	P	P	P	P	P	P	P
35	Rita Teixeira Guimarães de Farias	P	P	F	F	F	P	P	P
36	Sonia Regina Aparecida de Oliveira	P	P	P	F	P	P	P	P
37	Vani Aparecida Barbosa Reis	P	P	P	p	P	P	P	P
38	Zélia Rodrigues	P	P	F	P	P	P	P	P

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA  
CPF: 540.673.328-15  
PRESIDENTE

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO  
CPF: 336.953.678-14  
ASSISTENTE SOCIAL